

SCHLÖSSLE HOTEL GROUP



Veebilehe broneeringute tingimused

29.01.2024

1. ÜLDINE

Schlössle Hotel Group AS ("www.schlosslehotel.com") omab ja haldab käesolevat Veebilehte. Antud dokument reguleerib Teie suhet www.schlosslehotel.com-iga ("veebileht"). Juurdepääs sellele Veebisaidile, selle Veebisaidi kaudu saadaolevatele toodetele ja teenustele ning selle kasutamisele, kehtivad järgmiste tingimuste ja teadete alusel. Teenuste kasutamisel olete nõustunud kõigi tingimustega. Jätame endale õiguse teenuseid ilma ette teatamata tühistada või muuta. Antud Veebileht võib sisaldada linke teistele veebilehtedele, mida www.schlosslehotel.com ei halda. www.schlosslehotel.com ei oma kontrolli lingitud lehtede üle ega vastuta nende ja nende kasutamisest tuleneda võiva kahju eest. Lingitud lehtede kasutamisele kehtivad igal sellisel saidil sisalduvad kasutus- ja teenusetingimused.

2. MÜÜGITINGIMUSED

Tellimuse esitamisega kinnitate toote või teenuse ostmist järgmistel tingimustel ja tingimustel. Kõik tellimused sõltuvad saadavusest ja kinnitatud tellimuse hinnast.

2.1.1. MAJUTUSTEENUSED

Schlössle Hotel Group AS pakub hotellitubade broneerimisteenust ja teisi täiendavaid teenuseid ning tooteid. Pakutavad teenuste põhiomadused, saadavuse kuupäevad, hind, võimalikud valikud, maksetingimused ja konkreetseid müügitingimused, mis kehtivad valitud hinnale (garantiipoliitika, tühistamistingimused, sisseregistreerimise aeg, liikmelisuse tingimused jne) esitatakse broneerimisprotsessi käigus.

2.1.2. TÄIENDAVIDAID TEENUSED

Veebileht võimaldab broneerida ka täiendavaid teenuseid, nagu transfeer, šampanja saabumisel, majutusteenuste uuendamine jne. See teave edastatakse Kliendile enne nende teenuste broneerimist vastavates eritingimustes.

3. MAKSE

Lehega www.schlosslehotel.com lepingu sõlmimiseks peate olema üle 18-aastane ja omama kehtivat krediit- või deebetkaarti, mille on välja andnud meie poolt aktsepteeritav pank.

Tellimust vormistades olete kohustatud kinnitama, et esitatavad andmed on tõesed ja täpsed. Tellimuse esitamiseks peate olema kasutatud krediit- või deebetkaardi volitatud kasutaja ja kinnitate, et kauba maksumuse katmiseks on piisavalt vahendeid.

Tellimuse kättesaamisel teeme Teie poolt esitatud maksekaardile autoriseerimiskontrolli 10€ väärtuses. Peatumise arve palutakse tasuda sisseregistreerimise ajal. Soovi korral saab ettemaksu tasuda ettemaksulingi kaudu. Makselingi kaudu tasumisel tuleb arve tasuda 7 päeva jooksul, kui broneerimisel ei ole teisiti märgitud.

Kui olete broneeringul valinud tagastamatu hinnaga teenuse, debiteerime tellimuse kinnitamisel teie esitatud krediitkaardilt 100% ulatuses ettemaksu. Deposiit on täielikult tasutud ja seda ei tagastata olenemata muutmisest/tühistamisest.

4. TEENUSE BRONEERINGU TÜHISTAMINE VÕI MUUTMINE

Iga broneeringu või teenuse puhul täpsustatakse eritingimustes broneeringu tühistamise ja/või muutmise tingimused.

Schlössle Hotel Group AS
Co. Id. 10509288
VAT reg. EE100530894
Pühavaimu 13/15, 10123 Tallinn, Estonia

Bank: Swedbank AS, Code 767
Bank Address: Liivalaia Str. 8, 15040 Tallinn, Estonia
Acc. nr. IBAN: EE662200221011490938
SWIFT: HABAE2X

SCHLÖSSLE HOTEL GROUP



Ettemaksuga broneeringuid ei muudeta ja/ega tühistata. Deposiiti (ettemaksu) ei tagastata. See on märgitud Broneeringu maksetingimustes.

Kui broneerimistingimused lubavad:

- Broneeringu või Teenuse tühistamise saab teha otse Veebilehel;
- Teenuse broneeringu muutmist saab teha Veebilehe kaudu või otse Hotellis, mille kontaktandmed, sh telefoninumber, on märgitud broneeringu kinnituse e-kirjas.

Majutusteenuse puhul, kui eritingimustes ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti, peab Klient Schlössle hotelli toast lahkuma enne hotelli poolt näidatud aega, üldjuhul broneeringu viimasel päeval kella 12.00. Vastasel juhul võetakse Kliendilt tasu täiendava öö eest.

Mitteilmumise või hilise tühistamise korral võetakse esitatud kaardilt tasu esimese öö eest.

5. KAEBUSED

Kaebusi käsitleme ja lahendame küsimusi nende esmakordsel ilmnemisel. Kui teil on kaebusi või kommentaare, teavitage sellest Hotelli.

6. LEPING

Ülaltoodud teenusetingimused moodustavad osapoolte täieliku lepingu ja asendavad kõik eelnevad ja samaaegsed lepingud teie ja www.schlosslehotel.com vahel. Mis tahes loobumine teenusetingimuste mis tahes sätetest jõustub ainult siis, kui see on kirjalik ja allkirjastatud Schlössle hotelli tegevjuhi poolt.